

Estimado(a) cliente,

Como é bom ter você conosco e poder proporcionar-lhe uma maravilhosa experiência com aluguel de veículo!

Para que as **manutenções preventivas e/ou corretivas** ocorram adequadamente, temos algumas **orientações importantes** a compartilhar.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Agende a revisão a cada 10.000 km

Fotografe o QR Code com o seu smartphone.



CITYCAR
ALUGUEL DE VEÍCULOS

e-mail: manutencao@citycaraluguel.com.br

Manutenção corretiva (51) 99667-8059
Sinistros (51) 99645-4237
Plantão (51) 98114-5421

Em **uso normal**, a manutenção preventiva de nossos veículos ocorre a cada **10.000Km rodados** que, **obrigatoriamente, deve ser solicitada por você**, locatário do veículo.

Preencha o **formulário de solicitação de manutenção preventiva** (acessível pelo QR Code fixado ao parabrisa do veículo) e submeta-o com **tolerância de +-1.000 Km**. Caso **não consiga comparecer** à oficina na data e horário agendados, **preencha e submeta o formulário novamente** para **novo agendamento do serviço**.

No **prazo máximo de 72 horas**, o serviço será agendado e **comunicaremos você** para que compareça com o veículo à oficina especializada/contratada.

Tire suas **dúvidas e converse com nossa equipe** através do e-mail manutencao@citycaraluguel.com.br.

Confira abaixo os itens cobertos em nosso **Plano de Manutenção Preventiva**:

CONJUNTO	DESCRIÇÃO DO ITEM	REVISÕES PROGRAMADAS (Km)											
		1º	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	9ª	10ª	11ª	12ª
		10.000	20.000	30.000	40.000	50.000	60.000	70.000	80.000	90.000	100.000	110.000	120.000
Suspensão	Amortecedor dianteiro						X						X
Suspensão	Amortecedor traseiro						X						X
Rodas	Alinhamento/Balanceamento de rodas		X		X		X		X		X		X
Rodas	Geometria	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Motor	Bujão de óleo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Motor	Filtro anti-pólen			X			X			X			X
Motor	Filtro de ar		X		X		X		X		X		X
Motor	Filtro de combustível		X		X		X		X		X		X
Motor	Filtro de óleo do motor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Motor	Óleo do motor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Motor	Vela de ignição						X						X
Freios	Disco de freio						X						X
Freios	Pastilha de freio			X			X			X			X
Câmbio	Embreagem								X				

X substituição se for realmente necessário

X substituição obrigatória

Itens como correia do alternador, correia dentada e tensor da correia são substituídos conforme consta no **Manual do Fabricante do Veículo**.

O plano de manutenção estabelece que os **4 (quatro) pneus** do veículo sejam substituídos a partir de **40.000 Km**, conforme **desgaste técnico pela marca TWI**. Se for necessário a **troca de pneus antes do planejado**, fale com **nosso time de Manutenção** pelo telefone/WhatsApp (51) 99667-8059.

MANUTENÇÃO CORRETIVA



Se necessário **substituir os itens** informados em **desacordo ao Plano de Manutenção Preventiva**, consideramos **desgaste prematuro** do veículo. Nestes casos, o **cliente deve efetuar um reembolso do valor investido na substituição da(s) peça(s)** à CityCar.

Excepcionalmente, com avaliação criteriosa da oficina especializada e do nosso time de Manutenção, **poderá ser autorizado o conserto** de itens que, **comprovadamente**, apresentem **defeito(s) de fábrica**.

Por ocasião de **rasgos, cortes ou furos nos pneus (exceto estepe)**, **quebras/trincas nos faróis, vidros, retrovisores, piscas e lanternas**, com **proteções contratadas** junto à Locadora, **não haverá custo ou coparticipação** por você, cliente. Caso **não tenha contratado proteções** para os referidos itens, o **custo do conserto/reposição é de sua responsabilidade**.

Para os casos de **manutenção corretiva**, em **horário comercial**, entre em contato pelo telefone/WhatsApp (51) 99667-8059 para falar com nosso time de Manutenção. Também estamos à sua disposição em nosso **Plantão 24 horas** pelo telefone (51) 98114-5421.

SINISTROS



Em casos de **Sinistros**, tire suas dúvidas e obtenha mais **orientações sobre guincho, franquia, carro reserva**, etc:

- Em **horário comercial**, de **segunda a sexta-feira** entre **08:00 e 18:00** pelo telefone (51) 99645-4237 ou;
- **Após horário comercial**, aos **finals de semana e feriados** através do **Plantão 24 horas** no telefone (51) 98114-5421.

Envie a **documentação obrigatória** para o e-mail sinistro@citycaraluguel.com.br.

DOCUMENTAÇÃO		* FOTOS DO SINISTRO 
Sem terceiro envolvido 	Com terceiro envolvido 	
Boletim de ocorrência	Boletim de ocorrência	1ª – Dianteira (mostrando placa)
Cópia CNH do condutor locatário	Cópia CNH do condutor locatário	2ª – Traseira (mostrando placa)
Fotos do sinistro *	Fotos do sinistro *	3ª – Dianteira e lateral esquerda (mostrando placa)
Relato do acidente por e-mail	Relato do acidente por e-mail	4ª – Dianteira e lateral direita (mostrando placa)
	Cópia CNH do condutor terceiro	5ª – Traseira e lateral esquerda (mostrando placa)
	Cópia CRLV do veículo terceiro	6ª – Traseira e lateral direita (mostrando placa)
		7ª, 8ª e 9ª – Local do dano ao veículo (posições levemente diferentes)
		10ª – Quilometragem (painel de instrumentos)