

Gestão de Manutenção



Estimado(a) cliente, estamos muito felizes em tê-lo conosco e honrados pela confiança depositada na CityCar para cuidar da sua frota. Para que as manutenções preventivas e corretivas ocorram adequadamente, compartilhamos a seguir algumas **orientações importantes**.

Manutenções Preventivas

Devem ser realizadas periodicamente a cada **10.000 km rodados ou 1 ano** e, obrigatoriamente, devem ser solicitadas por você, locatário do veículo.

Para solicitar, preencha o formulário disponível por meio do QR Code fixado no para-brisa do veículo. **Caso não possa comparecer à oficina na data e horário agendados**, reagende preenchendo um novo formulário.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA
Agende a revisão a cada 10.000 km
Fotografe o QR Code com o seu smartphone.



Manutenção Corretiva
(51) 996 678 059
DAS 8:00 AS 18:00

Sinistros
(51) 3056 8181
DAS 8:00 AS 18:00


Supporte e Plantão
(51) 981 145 421
FORA DO HORÁRIO COMERCIAL

e-mail
manutencao@citycaraluguel.com.br



Na solicitação de cada **Manutenção Preventiva**, você poderá sugerir até 3 opções de datas para o agendamento do serviço. Elas são realizadas durante o período comercial, de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 18:00.

Após a solicitação, **em até 24 horas** o serviço será agendado e entraremos em contato para confirmar o agendamento e fornecer as principais informações (fornecedor, endereço, data e horário).



A locatária será responsável pelos custos decorrentes da perda das manutenções preventivas.

Atendimento em Horário Comercial



De segunda a sexta-feira



8:00 às 18:00



(51) 3056 8182
Apenas ligações telefônicas



(51) 996 678 059
Ligações e Whatsapp

Plantão 24 horas

Após horário comercial, nos finais de semana e feriados para suporte com urgência contate no

(51) 981 145 421

Ligações e Whatsapp



Nosso atendimento é **24 horas x 7 dias por semana**
E o melhor de tudo, quem atende você é uma **pessoa de verdade**.



Manutenções Corretivas

Se necessário substituir os itens informados em **desacordo ao Plano de Manutenção Preventiva contratado**, é considerado desgaste prematuro do veículo. Nestes casos, o **cliente deve efetuar um reembolso do valor investido na substituição da(s) peça(s) e serviços** prestados à CityCar.

Excepcionalmente, com avaliação criteriosa da oficina especializada e do nosso time de Manutenção, poderá ser autorizado o conserto de itens que, **comprovadamente**, apresentem defeito(s) de fábrica sem custo.

Por ocasião de rasgos, cortes ou furos nos pneus (exceto estepe), quebras/trincas nos faróis, vidros, retrovisores, piscas e lanternas, **com proteções contratadas junto à Locadora, não haverá custo ou coparticipação** por você, cliente. Caso não tenha contratado proteções para os referidos itens, o custo do conserto/reposição é de sua responsabilidade (locatário).

Para os casos de manutenção corretiva, em horário comercial, entre em contato pelo **(51) 99667-8059** (fone/whats) para falar com nosso time de Manutenção.

Confira a seguir o **Plano de Manutenção Preventiva**

Plano de Manutenção Preventiva

Cronograma de itens revisados nas manutenções preventivas a cada 10 mil km, conforme o tipo de uso discriminado em contrato.

Plano de Revisões CONJUNTO E DESCRIÇÃO DOS ITENS		Tipo de Uso: LEVE											
		1ª Rev 10.000 km	2ª Rev 20.000 km	3ª Rev 30.000 km	4ª Rev 40.000 km	5ª Rev 50.000 km	6ª Rev 60.000 km	7ª Rev 70.000 km	8ª Rev 80.000 km	9ª Rev 90.000 km	10ª Rev 100.000 km	11ª Rev 110.000 km	12ª Rev 120.000 km
Suspensão	Amortecedores (Diant./Tras.)						✓						✓
	Componentes Suspensão						✓						✓
Rodas	Alinhamento e Balanceamento		✓		✓		✓		✓		✓		✓
	Geometria	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Motor	Bujão de Óleo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Filtro Anti-Pólen			✓			✓			✓			✓
	Filtro de Ar		✓		✓		✓		✓		✓		✓
	Filtro de Combustível		✓		✓		✓		✓		✓		✓
	Filtro de Óleo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Óleo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vela de Ignição						✓						✓
	Freios	Disco de Freio (Diant./Tras.)						✓					
	Tambor de Freio												✓
	Pastilha de Freio (Diant./Tras.)			✓			✓			✓			✓
	Sapata de Freio						✓						✓
Transmissão	Embreamento									✓			
Direção	Caixa de Direção (Setor)												✓

Plano de Revisões CONJUNTO E DESCRIÇÃO DOS ITENS		Tipo de Uso: MODERADO											
		1ª Rev 10.000 km	2ª Rev 20.000 km	3ª Rev 30.000 km	4ª Rev 40.000 km	5ª Rev 50.000 km	6ª Rev 60.000 km	7ª Rev 70.000 km	8ª Rev 80.000 km	9ª Rev 90.000 km	10ª Rev 100.000 km	11ª Rev 110.000 km	12ª Rev 120.000 km
Suspensão	Amortecedores (Diant./Tras.)					✓					✓		
	Componentes Suspensão					✓					✓		
Rodas	Alinhamento e Balanceamento		✓		✓		✓		✓		✓		✓
	Geometria	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Motor	Bujão de Óleo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Filtro Anti-Pólen			✓			✓			✓			✓
	Filtro de Ar		✓		✓		✓		✓		✓		✓
	Filtro de Combustível		✓		✓		✓		✓		✓		✓
	Filtro de Óleo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Óleo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vela de Ignição					✓					✓		
	Freios	Disco de Freio (Diant./Tras.)					✓				✓		
	Tambor de Freio										✓		
	Pastilha de Freio (Diant./Tras.)			✓			✓			✓			✓
	Sapata de Freio				✓					✓			✓
Transmissão	Embreamento									✓			
Direção	Caixa de Direção (Setor)											✓	

Plano de Revisões CONJUNTO E DESCRIÇÃO DOS ITENS		Tipo de Uso: SEVERO											
		1ª Rev 10.000 km	2ª Rev 20.000 km	3ª Rev 30.000 km	4ª Rev 40.000 km	5ª Rev 50.000 km	6ª Rev 60.000 km	7ª Rev 70.000 km	8ª Rev 80.000 km	9ª Rev 90.000 km	10ª Rev 100.000 km	11ª Rev 110.000 km	12ª Rev 120.000 km
Suspensão	Amortecedores (Diant./Tras.)				✓				✓				✓
	Componentes Suspensão				✓				✓				✓
Rodas	Alinhamento e Balanceamento		✓		✓		✓		✓		✓		✓
	Geometria	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Motor	Bujão de Óleo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Filtro Anti-Pólen		✓		✓		✓		✓		✓		✓
	Filtro de Ar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Filtro de Combustível		✓		✓		✓		✓		✓		✓
	Filtro de Óleo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Óleo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vela de Ignição				✓				✓				✓
	Freios	Disco de Freio (Diant./Tras.)				✓			✓				
	Tambor de Freio									✓			
	Pastilha de Freio (Diant./Tras.)		✓		✓		✓		✓		✓		✓
	Sapata de Freio				✓			✓					✓
Transmissão	Embreamento							✓					
Direção	Caixa de Direção (Setor)										✓		

Legenda:

✓ Substituição obrigatória

✓ Substituição se for realmente necessário

Itens como correia do alternador, correia dentada e tensor da correia são substituídos conforme consta no Manual do Fabricante do Veículo. O plano de manutenção estabelece que os 4 (quatro) pneus do veículo sejam substituídos, conforme desgaste técnico pela marca TWI, a partir das km respectivas a cada tipo de uso (quadro ao lado). Se for necessário a troca de pneus antes do planejado, fale com nosso time de Manutenção pelo telefone/WhatsApp (51) 99667-8059.

Leve 40.000 km
Moderado 35.000 km
Severo 30.000 km

