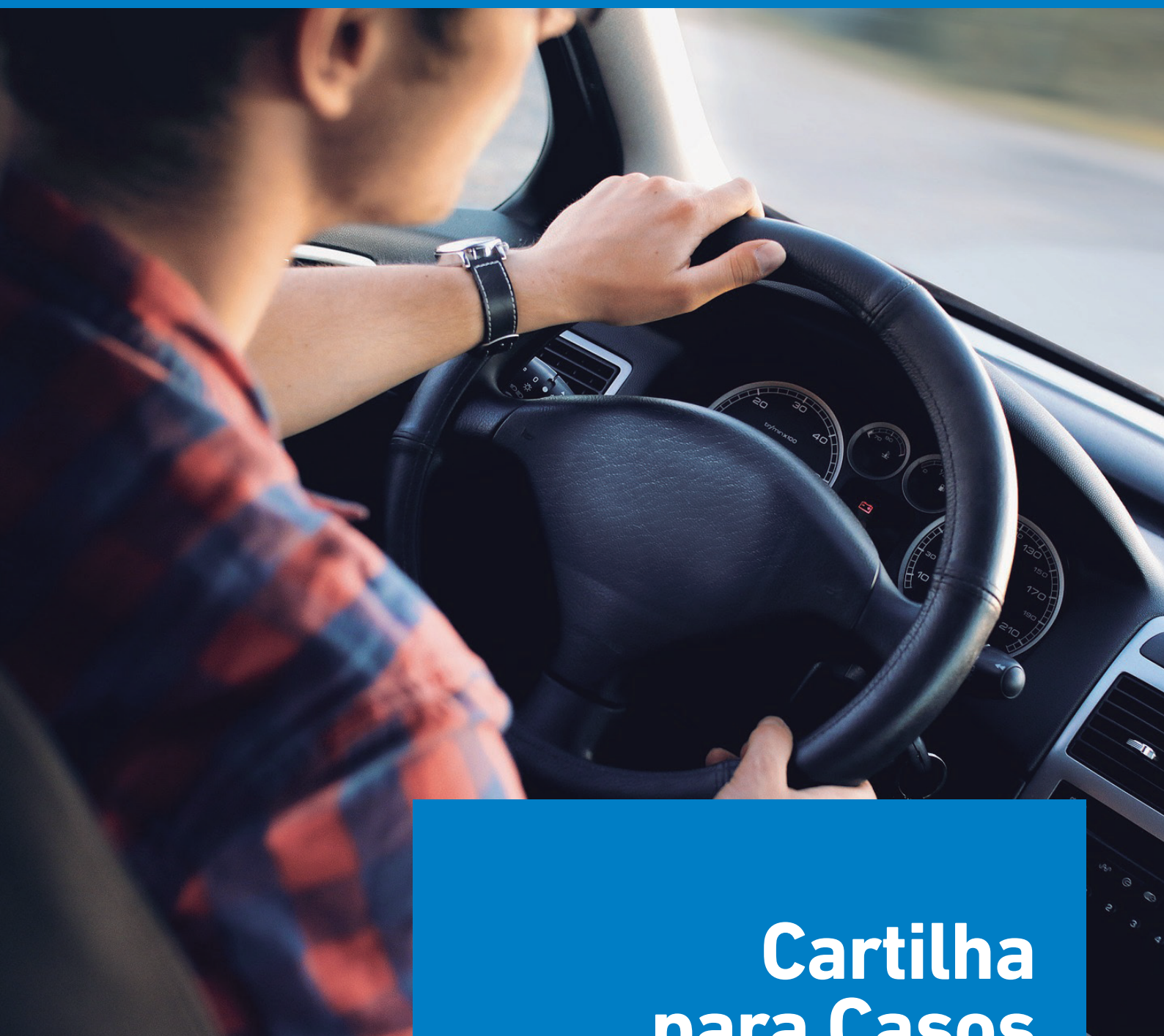


Uma locadora
de carros.
Feita de pessoas.



Cartilha para Casos de Sinistro



**Fique calmo,
é só seguir esse
passo a passo**

para registrar qualquer tipo de sinistro.

Encaminhe toda documentação
informada a seguir, para o e-mail:

sinistro@citycaraluguel.com.br

Sinistro sem terceiros

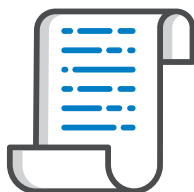
Quando o evento ocorre com apenas com o veículo que você alugou, sem envolvimento de outras pessoas ou outros veículos.



Para qualquer tipo de sinistro **você possui o prazo de 7 (sete) dias** a contar da data do evento para providenciar e enviar para a CityCar toda a documentação aqui mencionada. O não envio da documentação nesse prazo, **irá acarretar a perda das proteções contratadas.**

Encaminhe a documentação ao lado para o e-mail:

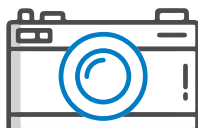
Nesse caso, é bem simples. **Envie os seguintes documentos para o email: sinistro@citycaraluguel.com.br.**



Boletim de Ocorrência



Cópia da CNH do Condutor Locatário



Fotos do sinistro

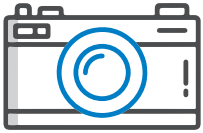


Relato do acidente no corpo do e-mail

[Continua](#)

sinistro@citycaraluguel.com.br





Fotos do Veículo



1ª Foto – Dianteira, mostrando a placa



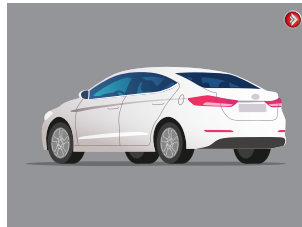
2ª Foto – Traseira mostrando a placa



3ª Foto – Dianteira e Lateral Esquerda (mostrando a placa)



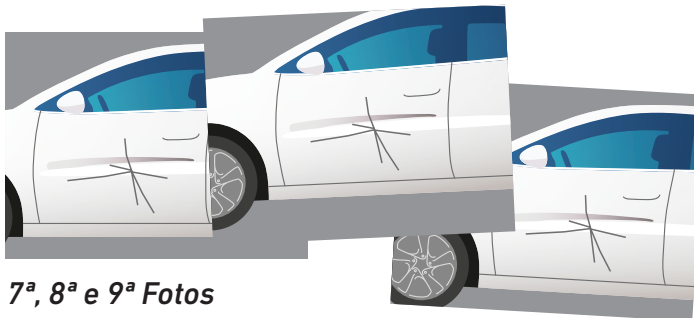
4ª Foto – Dianteira e Lateral Direita (mostrando a placa)



5ª Foto – Traseira e Lateral Esquerda (mostrando a placa)



6ª Foto – Traseira e Lateral Direita (mostrando a placa)



7ª, 8ª e 9ª Fotos
Apenas onde danificou o veículo, fazer no mínimo 3 fotos de posições levemente diferentes



10ª Foto –
Quilometragem com Motor em Funcionamento

Encaminhe a documentação ao lado para o e-mail:

sinistro@citycaraluguel.com.br





Sinistro com terceiros

Quando o evento tem a participação de outros veículos ou pessoas.

Envie os seguintes documentos para o email:
sinistro@citycaraluguel.com.br.

Encaminhe a documentação ao lado para o e-mail:



Boletim de Ocorrência



Cópia da CNH do Condutor Locatário



Cópia da CNH do Condutor Terceiro



Cópia da CRLV do Veículo Terceiro



Relato do acidente no corpo do e-mail

sinistro@citycaraluguel.com.br



Continua



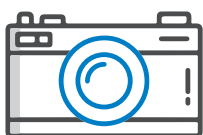
Você precisará dos dados pessoais do Terceiro e também tirar fotos do veículo que ele está dirigindo.



Dados do Terceiro envolvido:
telefone e e-mail.

Continuação

Sinistro com terceiros



Fotos do Veículo do Terceiro e Veículo Locado



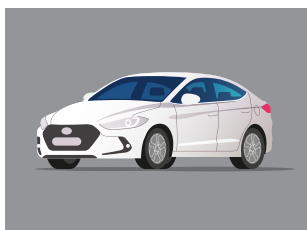
**1ª Foto – Dianteira,
mostrando a placa**



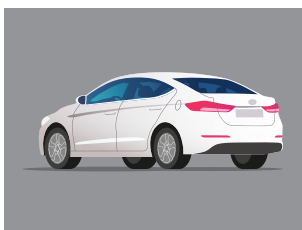
**2ª Foto – Traseira
mostrando a placa**



**3ª Foto – Dianteira e
Lateral Esquerda
(mostrando a placa)**



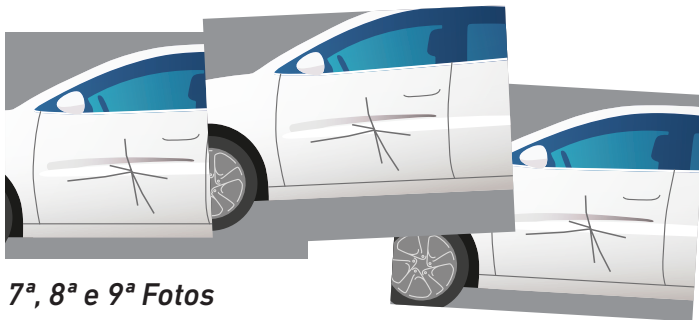
**4ª Foto – Dianteira e
Lateral Direita
(mostrando a placa)**



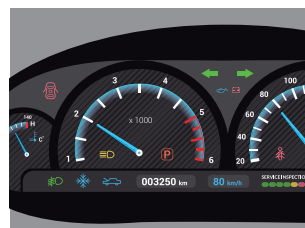
**5ª Foto – Traseira e
Lateral Esquerda
(mostrando a placa)**



**6ª Foto – Traseira e
Lateral Direita
(mostrando a placa)**



**7ª, 8ª e 9ª Fotos
Apenas onde danificou o veículo,
fazer no mínimo 3 fotos de
posições levemente diferentes**



**10ª Foto –
Quilometragem com
Motor em
Funcionamento**

**ASSISTÊNCIA (FORA DO
HORÁRIO COMERCIAL)**

+55 (51) 981 145 421

ATENDIMENTO SINISTROS

Segunda a Sexta-feira

8:00 às 18:00

(sem fechar ao meio dia)

+55 (51) 996 454 237

